

きめ細やかな患者様フォローができるようになりました！



あるが 歯科クリニック
有賀 正治 院長先生
<http://www.aruga-dental.com/>

♪有賀先生にインタビューさせて頂きました♪

来院患者様の増加でノートでの対応が難しくなり、よりきめ細やかな対応をさせていただくのに必要と考え DentNet を導入しました。

DentNet の導入によって、ユニットで衛生士が患者様とお話をしながら予約を取ることができるようになり、電話での予約取りよりも確実にスムーズになりました。また、患者情報から家族構成を把握することができるので、例えば家族の予約を一緒に取りたい時など、話がスムーズに進み助かっています。

ノートで管理するよりも、より細かな予約管理ができるようになったのも大きな利点です。今までは、無断キャンセルした患者様リストを作るのに真っ黒な状態のノートから探し出していたのですが、DentNet ではクリック数回で簡単に検索ができ、スタッフも便利だと喜んでます。その結果、中断・無断キャンセルされては困る患者様のフォローが確実にでき、一日の来院患者様を5～10%増やすことができました。
DentNet は、今では「無くてはならない」アイテムの一つです。

♪歯科技工士の有賀さんから♪

DentNet を運用する面で他と比べてすごい！と思える機能は、患者検索機能が充実しているところです。細かな条件のもと、自分が欲しい情報、統計資料をすぐに確認することができます。ノートで管理していた頃にはできなかった技ですね。

このような資料は医院経営をプラスにできる貴重な情報だと思います。キャンセル率・無断キャンセル率の管理もできますので、いわゆる要注意人物の管理、対応もスムーズにできます。

♪スタッフ様の声♪

- ・各ユニットから操作することができるので、その場で色々対応ができ、とても助かっています。
- ・その日一日の自分の担当している患者様が一目でわかるので便利。
- ・今までは患者様の名前と治療を手書きで紙に書いていたのですが、ボタン一つで予約が入られるのでラクチンになりました。
- ・予約の変更が、手間なく簡単にできます。
- ・複数予約の入っている患者さんの予約が一目でわかります。
- ・担当 Dr, DH のダブルブッキングを防ぐことができました。



<http://www.aruga-dental.com/>

歯科医院予約管理システム『DentNet』



詳しくはHPから <http://www.dentnet.org/>

- この「DentNet」お役立ち情報は、DentNetの資料を請求いただいた医院様にお送りしております。
- 配信解除を希望される方は、大変お手数ですが、電話・FAX・メールにてお申しつけください。解除のご連絡は ⇒ 配信担当 高野まで【メール ds@genesis-net.co.jp】