

# 患者の視点に立って考えたら インターネット予約でした

デントネット 2010年1月13日発行  
『DentNet』お役立ち情報  
monthly news letter vol. 21



海岸 歯 科 室 院 長  
森 本 哲 郎 先 生  
<http://www.kaigan-do.com/>

## ♪ 森本先生にインタビューさせて頂きました♪

DentNet を導入した理由は2つあります。1つは、患者数が増えて、紙のアポ帳での管理に限界を感じたからです。ノート一冊では全体が見えず、システムを導入するしかないと考えました。

もう1つは、インターネット予約の存在です。自分が患者の立場になった時に、インターネットで予約ができれば便利だと思い、当院でもインターネット予約が実現できたら・・・と考えました。しかし、インターネットは相手の顔が見えない怖さや、融通がきかないという不安があり、歯科医院の予約には向かないのではないかと考えていました。DentNet はインターネット予約に関する細かい設定が可能で、これらの不安を解消してくれました。

当院では、患者さんの操作による予約の変更やキャンセルを許可しています。患者さんが勝手に予約の操作をすると予約表が混乱してしまうのではないかとと思われる方もいると思いますが、患者さんのことを考えると、ぜひ提供すべきサービスだと思います。

なぜなら、患者さんの中にはキャンセルの電話がしづらく、結局、連絡をせずに無断キャンセルや治療中断になってしまう方もいるからです。治療中断は、患者さんにとっても医院にとっても不利益でしかありません。治療中断を防ぐためにも、インターネット予約は有効な手段なのではないでしょうか。

## ♪ スタッフ様の声♪

### ・アポミスが減少したのがイイ!

予約表の時間がそのまま診察券(リライトカード)に印字されるので書き移しによるアポミスが減少しました!

### ・自宅でゆっくり予約できるのがイイ!

パートで働いている方などは、受付でシフト表を広げて予定を確認されていました。インターネット予約は、家に帰ってからゆっくり考えられるので間違っず予約することがない!と好評です。

### ・予約の確認メールを受け取る時間を自分で設定できるのがイイ!

患者さんから「自分で時間を設定できて便利!」とのお言葉が!



使えば使うほどいいシステムです!

海岸歯科室スタッフの皆様

## ♪ 海岸歯科室のオリジナル♪

紙のアポ帳のときは、難しい治療を重ねてしまったり、入れてはいけないところに予約を入れてしまったり、といったアポミスが起っていました。DentNet は、医師の色や治療の色を自由に組み合わせできるので、パッと見て誰の予約なのか、どんな治療の予約なのかがわかり、アポミスが減少しました!

## 歯科医院予約管理システム『DentNet』

DentNet

検索

クリック!

詳しくはHPから <http://www.dentnet.org/>

●この「DentNet」お役立ち情報は、DentNetの資料を請求いただいた医院様にお送りしております。  
●配信解除を希望される方は、大変お手数ですが、電話・FAX・メールにてお申しつけください。解除のご連絡は ⇒ 配信担当 石田 まで【メール ds@genesis-net.co.jp】

# 全国行脚☆DentNet日記

デントネット 2010年1月13日発行  
『DentNet』お役立ち情報  
monthly news letter vol.21

## ついに「ななめ予約」に対応！ DentNetがバージョンアップしました！

### 空き予約検索機能 「空き予約検索機能」がパワーアップ！

#### 「空き枠を自動的に探してくれる！」

予約がびっしり埋まっている中から空き枠を探すのは大変ですよね？

空き予約検索機能は、条件を設定して「検索」ボタンをクリックするだけで、複数の空き枠候補を自動的に探してくれるスグレモノ！

「ページをめくる操作がわずらわしい！」とお困りのスタッフ様にオススメの新機能です！

#### 「ななめ予約・並列予約にも対応！」

治療の前にカウンセリングを行う歯科医院が増えています。

DentNetは、この「ななめ予約」と呼ばれる独特の予約の取り方を予約システムではじめて実現しました！

今回の空き予約検索機能では、「ななめ予約」の検索も可能！

スタッフ様の強い味方です！

2010年 1月 18日 ▼ 表示 今日 空き予約検索 チェア毎		前週 翌週		
前日 翌日		チェア1	チェア2	チェア3
10	00	開再新	T00163横浜 太郎	開再新
	20	開再新	矯正相談 新1 ▲	開再新
	40	開再新		開再新
11	00	T00163横浜 太郎	開再新	開再新
	20	矯正治療 院 ▲	開再新	開再新
	40		開再新	開再新
12	00	開再新	開再新	開再新
	20	開再新	開再新	開再新
	40	開再新	開再新	開再新

1回の「予約」クリックで  
2つの予約が取れる！！

#### 「そのまま予約ができる！」

「検索機能」とありますが、空き枠を探すだけではありません。

なんと、検索した空き枠にそのまま予約を入れることが

できるのです！ 流行の時短テクですね！

もちろん、ななめ予約も1回の「予約」ボタンクリックで一氣に取れちゃいますよ！

**ポイント**

サブカルテの「予約追加」をクリックし、予約モードにしてから「空き予約検索」をクリックするのがポイント！

共通条件

年月日 2010年 1月 15日 ▼ 以降

曜日 日 月 火 水 木 金 土 全てチェック

時間 09時00分 ~ 12時30分

予約別条件

チェア チェア1 チェア2 チェア3 チェア4 チェア5 チェア6 チェア7 チェア8

医師 院 新1 D1 D2 新2

必要時間 60分(3枠) 以上 治療種別 矯正相談

検索条件 上の条件のみ かつ同時間(並列) かつ処置後(ななめ) 間隔なし

チェア チェア1 チェア2 チェア3 チェア4 チェア5 チェア6 チェア7 チェア8

医師 院 新1 D1 D2 新2

必要時間 60分(3枠) 以上 治療種別 矯正治療

検索 閉じる

1つ目の予約条件

と

2つ目の予約条件

を決めて検索すると・・・

【検索結果】

予約条件	対象医師	対象チェア	治療種別
条件1	新患1	チェア1	矯正相談
条件2	院長	チェア1	矯正治療

日時	予約
2010年01月15日(金) 09:00 - 10:00 [60分]	予約
10:00 - 11:00 [60分]	
2010年01月15日(金) 09:20 - 10:20 [60分]	予約
10:20 - 11:20 [60分]	
2010年01月15日(金) 09:40 - 10:40 [60分]	予約
10:40 - 11:40 [60分]	
2010年01月15日(金) 10:00 - 11:00 [60分]	予約
11:00 - 12:00 [60分]	
2010年01月15日(金) 10:20 - 11:20 [60分]	予約
11:20 - 12:20 [60分]	
2010年01月15日(金) 10:40 - 11:40 [60分]	予約
11:40 - 12:40 [60分]	

複数の候補枠を  
ピックアップします！

★ユーザーの皆様へ★

ご使用には設定が必要となります。恐れ入りますが、弊社サポートセンターへお問い合わせください。

## 編集後記

今回よりニュースレターの編集を担当させていただくことになりました、デンタル事業部の石田です。皆様のお役に立てる情報をお伝えできるよう日々奔走しております。どうぞよろしくお願い致します！

さて、今回のニュースレターはいかがだったでしょうか？

バージョンアップした「空き予約検索」は私も実際に使ってみたのですが、本当に簡単で便利な機能に仕上がっていますので、ぜひ使ってみてくださいね！

最後までお付き合いいただき、ありがとうございました。

次号のニュースレターもお楽しみに！！

