

新患も確実に増加中！

デントネット 2008年4月20日発行
『DentNet』お役立ち情報
monthly news letter vol.9



高橋歯科医院

宮城県仙台市開業

副院長 高橋恵一朝先生

http://www.5f.biglobe.ne.jp/~ta_kahashisika_izumityuuou/

♪ 副院長先生から、DentNetの感想を頂きました。♪

DentNetを導入してもうすぐ2年になります。

現在当院では24時間インターネット・ケータイ・自動電話による予約受付を行っていますが、ネット予約を始める際、ホームページをどう作成し、活用すれば効果的なのかかわからず、DentNet導入担当の石橋さんに相談しました。色々と教えて頂き、誠意ある対応で接してくれたことにとっても感謝しています。ホームページを自作してからは、インターネットで医院ホームページを見て来院される新規患者さんがとても増えているように思います。

最初、ソフトがパソコン本体にないのが不安に思いましたが、インターネット上ですべて操作できるので、自宅にいても予約表が見られるのはとても便利です。

検索もさまざまな条件から探すことが可能でとても便利だと感じました。導入に関してレセコン連携も出来たので、患者様の情報移行が簡単に完了し、スムーズに業務を行えたのが大きかったです。無断キャンセルに関してもメール・電話での事前自動連絡があるので減ったように思います。日曜日のサポートもしてもらえるとさらによいと思います。

○受付担当スタッフ様より

DentNetを使わせもらって感動しました。

診療時間以外でも24時間予約や変更キャンセル等が簡単に出来るのがとても素晴らしいと思います。今、多くの家庭でパソコンがあるので、利用されている方もたくさんいます。パソコンがなくても携帯電話や自宅電話からでも音声に従って操作できるので、若い人から年配の方まで利用でき、とても便利だと思い感動しました。

私達スタッフの立場から見ても、わかりやすい表示や画面で使いやすいです。動物占いも見る事ができるというちょっとした楽しみもあるので、これからは様々な形で利用させて頂きます。

○歯科助手A様より

便利だなあと思うことはたくさんあるのですが、その中でも私が便利だと思うのが、次の治療がカルテを見なくても分かるというシステムです。ちらっと見るだけで、C処やSETなど一目でわかるのがやはり楽です。

○歯科助手B様より

予約表に動物マークが出ているのが可愛いです。新患などは電話の感じ、パッと見た印象での対応になるので、動物占いがあると、違う意味で参考情報になりますし、患者さんともコミュニケーションを取りやすいと思います。意外に男性の方が興味津々の様でした。

歯科医院予約管理システム『DentNet』



詳しくはHPから <http://www.dentnet.org/>

- この「DentNet」お役立ち情報は、DentNetの資料を請求いただいた医院様にお送りしております。
- 配信解除を希望される方は、大変お手数ですが、電話・FAX・メールにてお申しつけください。解除のご連絡は ⇒ 配信担当 高野 まで【メール ds@genesis-net.co.jp】