

スタッフの管理能力を 高めてくれる格好の教材です。



大阪府寝屋川市開業
坂井歯科医院
院長 坂井 秀明 先生
<http://www.6480.tv/>

当院ではDentNet導入以前から「予約システム」を利用していましたが、DentNetの機能、使い勝手は以前のシステムを越えており、特に予約を取る基本的な操作はとても簡単でスムーズです。

また、DentNetの活用価値の一つに「情報管理・共有」があります。**患者さんとのコミュニケーションで治療以外の色々な情報を共有できます。**

たとえば、「3週間後にお孫さんが生まれるので楽しみにしている」というような話をした場合、それを「DentNet」にメモしておく、治療室だけでなく、受付で対応しているときも、カウンセリングルームでお話しているときでも、ケアルームでもその話題を共有し、患者さんとのより親密な関係を築くきっかけになっています。

歯科医院予約管理システム『DentNet』

デントネット 2008年10月1日発行
『DentNet』お役立ち情報
monthly news letter vol.13

そのほか、**無断キャンセルは30%減りました。**
予防は予約の期間が2から3ヶ月あくため忘れている患者さんがいます。前日予約確認の自動電話システムは患者さんに喜ばれています。

また、各種統計も大変重宝しています。収入統計は毎日目標値との乖離をグラフで見ながら確認しています。診療時間、待ち時間などの統計、ドクター別のキャンセル率などは患者サービスの質を判断する指標のひとつにしています。

たくさん機能があり、**これを使いこなすと単なる予約のシステムではなく経営支援システムであることが分かります。**

PCや、そのソフトは使う人によって役に立ったり、立たなかったりしますが、デントネットを使いこなす事は難しい事ではありません。

人に薦めますか？と聞かれれば、薦めますと答えます。（平成15年9月よりDentNetを使用）

2. チェアサイドパソコンで予約が取得できるので、以前のようにいちいち受付に予約表の確認に行く必要がなくなり、患者さんと相談しながらスピーディな予約が行えます。
2. キャンセル待ちが使えるので、患者さんに好評です。
3. **受付作業はライトカード(磁気診察券)を通すだけでも終わるので、非常に簡単です。**予約日時の書き間違いや台紙の切り替えがなくなり、受付の負担が減りました。誤記入などによるミスもなくなりました。
4. 予約表では、**患者さんの情報が一目でわかる工夫**がされているので非常に使い勝手がいいです。
5. **予約確認の連絡**でキャンセルは12%ありましたが、今は5%程度になりました。
6. 患者さんとのコミュニケーションが円滑になりましたし、増患につながっております。
7. **自宅から医院の状況が見れる**ので、時間に縛られないのがスタッフにも評判です。経営データも営業時間中は忙しくてゆっくり見ることが出来ませんが、自宅や出張先からじっくり分析できるのも嬉しいです。

歯科医院予約管理システム『DentNet』

DentNet

検索

クリック!

詳しくはHPから <http://www.dentnet.org/>

- この「DentNet」お役立ち情報は、DentNetの資料を請求いただいた医院様にお送りしております。
- 配信解除を希望される方は、大変お手数ですが、電話・FAX・メールにてお申しつけください。解除のご連絡は ⇒ 配信担当 高野 まで【メール ds@genesis-net.co.jp】

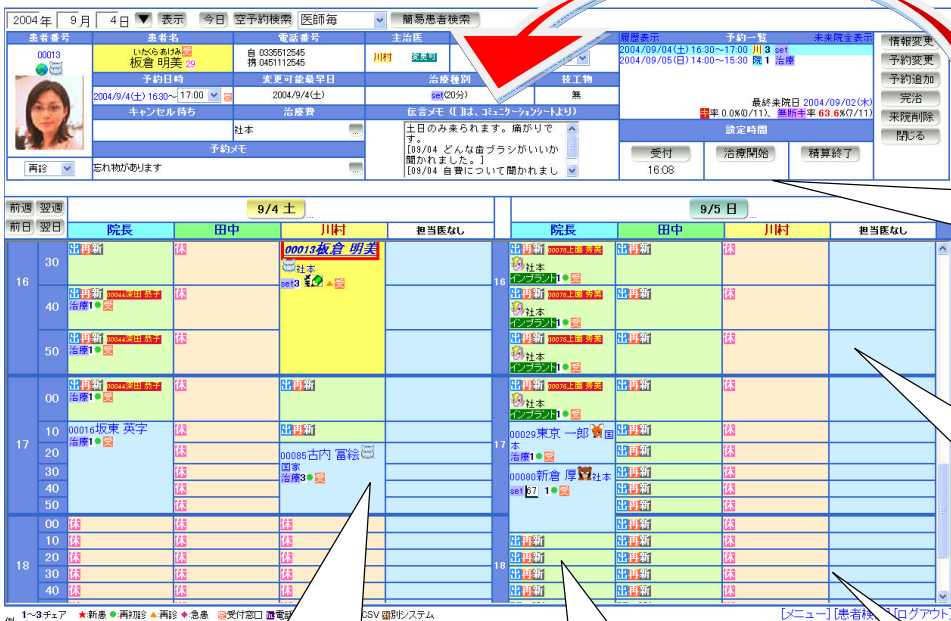
クライアント情報共有で スタッフの戦力を倍増！！

歯科医院予約管理システム『DentNet』

デントネット 2008年10月1日発行
『DentNet』お役立ち情報
monthly news letter vol.13

こんなところに、DentNetの本当の価値があります。

このような情報を、「電話対応の時」や「診察前」に知っていたら？



DentNetには、予約を取るときに必ず確認するメモ欄があります。

当日キャンセルが多いため予約はとらない。他院に行くよう促す。

9時・2時など最初の時間に取らないこと。遅刻多いので診察券には15分早く記入すること。

アポは3回分取ってください。「2週間の中で3回」のペースで！

アポは欄外で！キャンセル多すぎ月・金のAM希望

4歳 恐怖心強い。
スタッフの手があるときにアポをとること。

歯医者でいやな経験でトラウマがあります。コミュニケーションを大切に。

寒がりなので、ヒザかけをかけてあげてください！！

待つのが大嫌い。会計も呼ばれる前に受付の前に立って待っている。領収証年末までとめて欲しい

スタッフに「効率的な行動」や「コミュニケーション」を求めていますか？
「情報」は行動に影響を与えます。高いレベルでスタッフの行動に期待するなら、ふさわしい情報ツールでサポートしてあげることが必要と思われかもしれませんがいかがでしょうか？
これからの患者満足には、スタッフひとりひとりの高度な判断と瞬時の気配りが必要です。
DentNet にどこからでもアクセスできる！医院活性化にご活用ください。